食物アレルギーをお持ちのお客様へ

当施設では、すべてのお客様にできる限り安心してお食事をお楽しみいただけるよう、食物アレルギーへの対応に努めております。
一方で、共同の厨房でさまざまな食材を扱うという特性上、食物アレルギーに関する危険を完全にゼロにすることは難しい面がございます。お客様の安全を最優先に考え、下記の方針へのご理解とご協力をお願い申し上げます。

１．重い食物アレルギーをお持ちのお客様へ

次のような重い食物アレルギーをお持ちのお客様につきましては、お客様の安全を最優先に、当施設でのお食事や朝食ブッフェのご利用は原則としてお控えいただくようお願いしております。

① これまでにアナフィラキシーショックを起こされたご経験のある方、またはエピペンの処方を受けている方
② アレルギー物質がごく少しでも混ざる可能性も避けたいとお考えの方

当施設では、同じ厨房や設備でさまざまな食材を扱っており、アレルギー物質がまったく混ざらない環境を整えることができておりません。ごくわずかな量でも重い症状につながる場合があることから、現在の体制では十分な安全をお約束することが難しいと判断し、重い食物アレルギーをお持ちのお客様にはご利用をお控えいただくようお願いしております。

２．食物アレルギーへの対応について

事前にお知らせいただいた食物アレルギーにつきましては、お客様の安全を最優先に、
可能な範囲で料理に使う主な材料から該当のアレルギー物質を取り除く、または別の食材に変えるよう努めております。
ただし、調理環境などの制約から、アレルギー物質を完全に取り除いた状態までをお約束することはできません。
食物アレルギーについては、ご予約の際に必ずお知らせください。直前のお申し出は、安全確保や食材準備の都合上、ご希望どおりの対応が難しくなることがございます。
当日に内容の変更や新たなご要望をいただいた場合は、追加の準備が必要となることから、別途追加料金をお願いする場合がございます。また、準備状況や安全面の理由により、ご要望に十分お応えできないこともございます。

３．ご理解いただきたいこと

当施設の体制や対応範囲について、次の点をご理解くださいますようお願いいたします。

・食物アレルギーが理由ではない食材の変更（特定の食材がお好みではない場合や、ダイエット・宗教上の理由など）は、誠に恐れ入りますが、原則としてお受けしておりません。・当施設の対応は、あくまで食物アレルギーによる体調不良を防ぎ、お客様の健康と安全をお守りすることを目的としております。
・厨房では、特定原材料９品目（えび、かに、くるみ、小麦、そば、卵、乳、落花生、カシューナッツ）を含むさまざまな食材を、同じ設備や調理環境の中で扱っております。調理器具や食用油も共通で使用しているため、調理の過程でアレルギー物質が少量混ざってしまう可能性を、完全に避けることはできません。
・このような事情から、すべてのアレルギー物質が取り除かれた「完全なアレルギー対応のお食事」をご用意できない場合がございます。

４．喫食にあたってのご判断について

お召し上がりになるかどうかの最終的なご判断は、お客様ご自身にお願いしております。特に、次の点にご注意ください。

・当施設の設備・体制上、アレルギー物質の混入リスクを完全に排除することはできないことをご理解いただいたうえで、お召し上がりの可否をご検討ください。
・ご自身のアレルギー症状の程度や、これまでのご経験をよく踏まえ、少量の摂取でも症状が出る可能性がある場合には、無理をなさらないようご注意ください。
必要に応じて、事前に医師にご相談いただき、外食時の注意点や召し上がる際の可否について、専門的なアドバイスを受けたうえでご利用をご検討ください。
・ご不安が残る場合や、安全性について少しでも迷われる場合には、そのメニューのご利用をお控えいただくことも含め、慎重なご判断をお願いいたします。

５．朝食のご案内（ブッフェ形式）

当施設では、朝食をブッフェ形式でご用意しており、一部のメニューには、特定原材料９品目のうちカシューナッツを除く８品目について、使用状況を示すアレルギー表示（ピクトグラム）を付けております。
なお、カシューナッツにつきましては、表示義務への移行に伴う経過措置期間中のため、アレルギー表示の対象としておりません。表示内容をご確認のうえ、ご不明な点やご不安な点がございましたら、係の者までお声がけください。

また、特定の食物アレルギーに完全に対応した専用メニューや、アレルゲンの完全な除去対応は行っておりません。
ブッフェでは共通のトングや食器を使用し、お客様ご自身でお料理をお取り分けいただくため、ほかの料理が触れることなどにより、意図せずアレルギー物質が混入する可能性があります。
重い食物アレルギーをお持ちのお客様におかれましては、朝食ブッフェのご利用は危険を伴う場合がございますので、事前に医師とご相談のうえ慎重にご検討いただき、原則としてご利用をお控えくださいますようお願いいたします。