

## メニュー表記に関するお詫びとお知らせ

この度 弊社が運営するホテルモントレ ラ・スールギンザのイタリアンレストラン「サンミケーレ（東京都銀座）」において、2019年3月5日（火）から3月24日（日）まで提供していた「ディナーメニュー」の表記（メイン料理の肉料理表記）に誤りがありました。メニューには、鹿児島豚と表記しておりましたが、実際には「カナダ産のロース豚」を使用しており、誤った表記となっていたことが弊社内部監査により判明しました。

ご利用いただきましたお客様ならびに関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、この度の事態を重く受け止め、消費者庁に報告を行い、速やかに再発防止策を実施するとともに、二度とこのようなことが起こらないよう、お客様からの信頼回復に努めてまいります。

### 記

#### 1. 判明経緯

2019年3月20日に行われた社内の内部監査により、メニュー表記の誤りが判明しました。

#### 2. 誤表記内容

【誤】「牛フィレ肉と鹿児島豚の盛合せ」

【正】「牛フィレ肉と豚ロース肉の盛合せ」

#### 3. 原因

メニュー表示に関する情報伝達および確認不足並びに使用食材とメニュー表示の検証体制に不備がありました（当初、「鹿児島豚」にて提供する予定としてメニュー案を作成しておりましたが、その後、「鹿児島豚」を使用しないことに決定したものの、情報連携並びに最終メニューの確認不足により、当初のメニュー案のまま掲載を継続してしまったものです）。

#### 4. お客様対応

- (1) 事前に予約をいただいて当該メニューをお召し上がりいただいたお客様につきましては、予約時にお伺いしたお名前および連絡先に連絡したうえで、コース料理代金の全額を返金させていただきます。
- (2) 直接来店され当該メニューをお召し上がりいただいたお客様のうち、お名前および連絡先が特定できていない4組6名のお客様につきましては、領収書（レシート）もしくはご来店日、来店時間等を確認のうえ返金させていただきます。

## 5. 再発防止策

部門間の情報共有および使用食材とメニュー表示のチェック体制をさらに強化してまいります。また、メニュー表示の重要性・情報共有の大切さ等について社員教育に努めてまいります。

以上