

ホテルモンテレー沖縄 スパ&リゾート「安心・安全」への取り組みについて



ホテルの理念である「お客様第一義に基づき高品質なサービスを提供し、安全・安心・快適なホテルライフを提供する」を体現して、お客様にご満足いただき、笑顔でお帰りになられるおもてなしを提供いたします。

ホテルモンテレー沖縄 スパ&リゾート
総支配人 金森 充弘



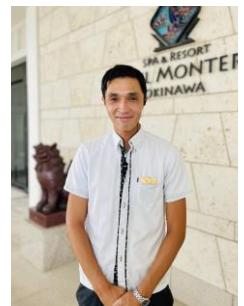
空気触媒セルフフィルターによる抗ウイルス・抗菌加工を全客室・全館に実施。「安心・安全」への取り組み・感染予防対策を徹底し、各種認証制度を取得しております

日々の清掃・除菌を徹底。安心してホテルステイをお楽しみいただきたい

窓を開け換気をしながら清掃・アルコール除菌を実施。ご希望のお客様には紙コップもご用意しております。チェックイン時には全てのお客様に検温、館内ではマスク着用にご協力いただいております。「安心してお過ごしいただけるよう、お客様にもご協力をいただいております。ご来館いただくお客様にご満足してお帰りいただきたい。非日常を味わっていただきたい。そんな思いで、接客に於いても入念にチェックをし、お客様に安心をご提供できるよう心掛けております(宿泊支配人 田中司)」

お客様のお声 -Guest Voice-

「沖縄行は最後の最後まで悩みましたが、ホテルに着くとしっかりと感染症対策をされていて安心して過ごすことが出来ました。スタッフの方々も親切なご対応で、本当に来てよかったと思いました。また来年も来たいです!」



宿泊支配人 田中 司

感染症対策を徹底した会場づくり、スタッフ一同万全を期した体制でお迎えします

各会場に検温器・消毒用アルコール・マスクケースを設置。テーブルごとの間隔を1m以上設け、卓上には飛沫防止パネルとペンタイプの消毒液を設置。お客様に願うばかりでなく、スタッフは毎日の検温、出退勤時もマスク着用で万全を期してお迎えしております。「私共のダイニングでは決められた基準をスタッフが遵守し、またお客様にもお守りいただく事でシェフの心づくしのお料理を楽しめる空間をご用意。来て良かったと思えるおもてなしを提供して参ります(料飲支配人 奥誠太郎)」

お客様のお声 -Guest Voice-

「結婚式を行いました。本当に最高でした。料理も美味しいし、式場も綺麗だし、スタッフさんいい人だし、これから結婚記念日などに利用させていただきたいです。本当にお世話になりました。ありがとうございました」



料飲支配人 奥 誠太郎

洗浄・殺菌を徹底、常に清潔な環境で安心・安全なお料理をお作りしております

厨房は強力な換気装置により常に新鮮な空気を循環させ、清潔で衛生的な環境を保持。ビュッフェ会場にはアクリルカバーや蓋付き専用ケースを使用し、飛沫感染予防を徹底。調理スタッフに於いても毎日の健康チェック・帽子・マスクと手袋の着用を義務とし、調理場や調理器具の洗浄・殺菌を徹底。「全レストランの衛生管理と感染対策を徹底し、美味しく安心安全なお食事をご提供。地元食材をふんだんに取り入れたオリジナリティー溢れる料理をお楽しみください(調理部 統括料理長 別所利弘)」

お客様のお声 -Guest Voice-

「朝食ビュッフェ会場内では料理が清潔に並べられ、感染予防が徹底され安心して食事をする事が出来ました」



統括料理長 別所 利弘

感染症予防対策を徹底し、お客様目線でのサービスと思い出に残るひと時をご提供

マリナカウンター内の常時換気・アルコール除菌、スノーケルやダイビングの器材は中性洗剤で洗浄すすぎの後、塩化ベンザルコニウム溶液にて浸漬消毒を行っております。グラスボート等の船舶も乗船人数を制限し、アルコール除菌を徹底。「屋外でのアクティビティに於いても、感染症予防対策にご理解とご協力をいただければ幸いです。思い出に残るひと時をお過ごしいただけるようスタッフ一同心掛けて参ります(タイガービーチマリナサービス 取締役 横山寛/支配人 土門直司)」

お客様のお声 -Guest Voice-

「暑い中でも皆さんマスクを着けていて素晴らしいですね」「器材の消毒に使っている薬剤の説明があって安心しました」



右/取締役 横山 寛
左/支配人 土門 直司