

台風の影響による

宿泊キャンセル料および ご滞在中のご案内

お客様の安全を最優先に対応してまいります。ご理解とご協力お願い申し上げます。



宿泊キャンセル料について 無料キャンセル対象：飛行機欠航の場合

お問合せ先

宿泊＋飛行機込み
のプランでご予約のお客様

ご予約の旅行会社にお問合せください。
(楽パック・じゃらんパック含む)

宿泊のみで
ご予約のお客様

下記まで直接お問い合わせください。
ホテルモントレ沖縄 スパ&リゾート
TEL 098-993-7111 (9:00～19:00)



ご滞在中の安全について

- ・ビーチ・屋外施設のご利用は安全が確認できるまでお控えください。
- ・強風時は不要不急の外出をお控えください。
- ・台風接近中にバルコニーの窓を開けますと強風で閉まらなくなる恐れがございます。バルコニーの窓は絶対に開けないでください。
- ・強風対策の為、全客室バルコニーのテーブル・イスは室内に移動または撤去させていただきます場合がございます。



台風接近中の清掃について

全館にて下記内容の簡易清掃となります



ゴミ回収



タオル交換



アメニティの交換
ミネラルウォーターの補充

※ ベッドメイクは諸般の事情により出来ませんのでご了承くださいませ



延泊について

延泊希望のお客様に空室状況を確認のうえご案内いたします。
ご希望のお客様は、お早めにご相談ください。

ご予約・空室状況・お問合せ

ホテルモントレ沖縄 スパ&リゾート TEL 098-993-7111 (9:00～19:00)